

UMFRAGE ZUR SERVICEQUALITÄT (BITTE RÜCKSEITE BEACHTEN)

Liebe Gäste, Lieber Gast,

derzeit findet ein Betreiberwechsel von "Sylvias Ferienwohnungen" statt. Das Haus wird weiterhin ein familiengeführtes Haus sein. Es soll im Sinne der Gründer von "Sylvias Ferienwohnungen" fortgeführt werden. Die Zeit bleibt nicht stehen und so wird es auch bei uns zu Veränderungen kommen.

Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Hause wohlfühlt haben! Damit wir Ihnen zukünftig einen noch besseren Service bieten können, bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen und bei Gelegenheit bei uns abzugeben oder in den Briefkasten einzuwerfen.

Alternativ können Sie diesen Fragebogen auch von unserem Internetauftritt www.goerlitzer-ferienwohnungen.de herunterladen oder gleich online ausfüllen.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

A handwritten signature in blue ink that reads "Marianne Wippel". The signature is written in a cursive style.

Ihre Marianne Wippel

Name (alle Angaben sind freiwillig):					
Alter:					
Geschlecht:		Wohnungsnummer:			
	schlecht	gut			sehr gut
Beurteilung	1	2	3	4	5
Meine Erfahrungen insgesamt waren gut, und ich kann dieses Haus in meinem Freundes- und Bekanntenkreis weiterempfehlen.					
Stimmen Preis und Leistung überein?					
Anreise					
Meine Reservierungsdaten waren korrekt.					
Die Anmeldung erfolgte rasch und effizient.					
Der Empfang war höflich und zuvorkommend.					
Zimmer					
Mein Zimmer war sauber und komfortabel.					
Mein Zimmer war ansprechend möbliert.					
Mein Bett und das Bettzeug waren angenehm.					
persönliches					
Waren wir Ihnen gegenüber aufmerksam, zuverlässig und freundlich?					
Konnten wir Ihre Fragen zu dieser Gegend umfassend beantwortet werden?					
Haben Sie uns bei Problemen schnell erreicht?					
Waren Ihnen unsere Zusatzangebote bekannt (z.B. Fahrradverleih, Essensgutschein)?					
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?					
Abreise					
Die Abreiseformalitäten wurden rasch und effizient abgewickelt.					
Ich habe eine vollständige und korrekte Rechnung erhalten.					
zusätzliche Kommentare /Wünsche					